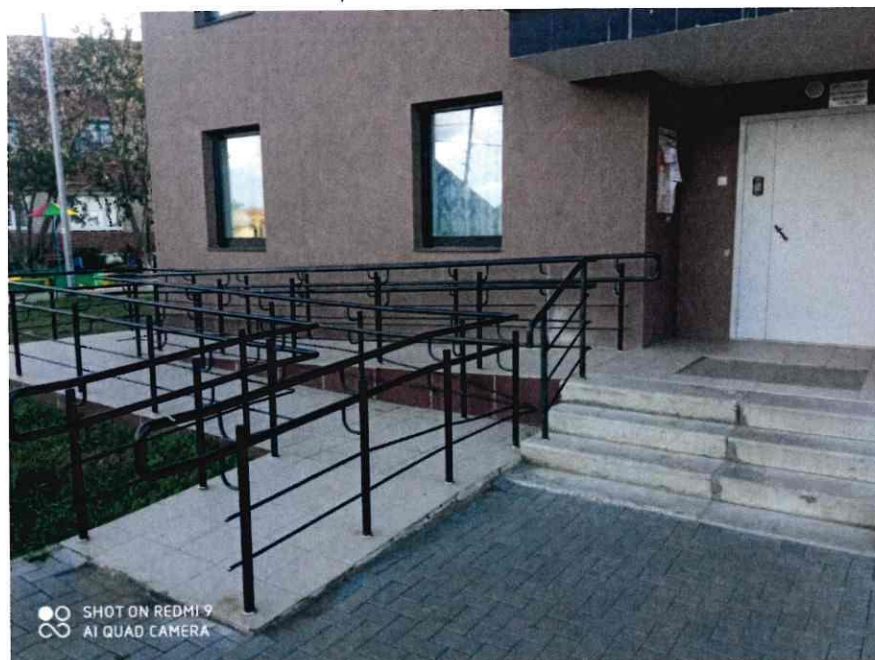




Уполномоченный по правам человека в Свердловской области

Право людей с инвалидностью на доступную среду в месте проживания



Мониторинг ситуации в Свердловской области

Екатеринбург

2022

ПРАВИТЕЛЬСТВО
Свердловской области
08.02.2022
Вх.№ 4855

Специальный доклад «Право людей с инвалидностью на доступную среду в месте проживания. Мониторинг ситуации в Свердловской области», подготовлен в соответствии с пунктом 3 статьи 13 Закона Свердловской области от 18 октября 2010 года № 72-ОЗ (ред. от 17.06.2021) «Об Уполномоченном по правам человека в Свердловской области».

Правовое исследование проведено **А.В. Деменевой**, кандидатом юридических наук, консультантом аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области.

Социологическое исследование и анализ полученных результатов осуществлены под руководством и непосредственном участии **Н.А. Черных**, кандидата социологических наук, консультанта аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, **А.Н. Тарасовой**, кандидата социологических наук, доцента кафедры социологии и технологий ГМУ Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, а также магистрантов **Н.С. Балиной**, **Е.М. Васильевой**, **С.А. Кондрашина**.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
Раздел 1. Правовые основы доступности среды для людей с инвалидностью	
1.1. Международные стандарты обеспечения безбарьерной среды.....	6
1.2. Нормативно-правовое регулирование вопросов доступности среды в месте проживания людей с инвалидностью: практика Уполномоченного.....	9
1.3. Некоторые итоги реализации в Свердловской области постановления Правительства РФ № 649.....	16
Раздел 2. Мониторинг деятельности комиссии по обследованию общего имущества и жилья инвалидов на территории Свердловской области	
2.1. Анализ официальных сайтов муниципальных образований Свердловской области. Обзор опыта работы комиссий в российских регионах.....	28
2.2. Анализ процесса получения информации о работе комиссий по результатам телефонного обращения в муниципальные образования Свердловской области. Общая характеристика полученного массива данных.....	40
2.3. Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Свердловской области по совершенствованию практики в сфере обеспечения доступности среды для людей с инвалидностью в месте проживания.....	48

Узкое место

Паралимпийские игры в Сочи. С уст популярного телекомментатора Дмитрия Губерниева не сходят имена наших спортсменок Михалины Лысовой, Алены Кауфман, Анны Милениной. Свердловская область звучит чаще других: Нижний Тагил, Екатеринбург, Краснотурьинск...

Потом эти великие женщины внесут часть своих паралимпийских гонораров в покупку развивающих игр и обустройство площадки в детском саду для слепых и слабовидящих детей. Вырастившая не одно поколение спортсменов школа в Верхней Пышме теперь не одинока в получении федеральных наград и званий. Лучшей инклюзивной школой России признана новая школа № 23 в Екатеринбурге в Академическом районе. А еще есть библиотека для слепых – инноватор в своем направлении, есть уже не один арт-инклюзивный театр. И можно еще перечислять прекрасные результаты в создании возможностей для людей с инвалидностью.

Но снова возвращаюсь в паралимпийский город Сочи. Соревнования по кёрлингу. Российская сборная, основные игроки которой из Екатеринбурга, совершают чудеса – выигрывают в полуфинале у шотландцев, которые этот вид спорта осваивают с первых шагов. Мы с депутатом Государственной Думы Олегом Смолиным, тотально слепым человеком, болеем за нашу команду в финале игры с канадцами. С нами рядом - руководитель бюро Верховного комиссара ООН по правам человека в Российской Федерации Ришард Коменда. У наших ребят серебро!

Ришард сказал: «Я прилечу специально, чтобы пожать руки свердловским керлингистам Андрею Смирнову и Оксане Слесаренко, найдете возможность?» Он прилетел, и состоялась блестящая встреча в школе адаптивной физкультуры. Я знала, что осуществится мечта ребят о специальной ледовой площадке под кёрлинг. Но я также знала, что главное препятствие для нашего капитана - собственная квартира. По ней невозможно передвигаться и выходить

из нее тоже очень сложно. Об этом же говорят наши активисты из неправительственных организаций: Ольга Небесная, Елена Леонтьева. Сергей Зашихин, Анатолий Холодилин и другие.

Наше узкое место – место проживания инвалидов. Не без боли говорят об этом и директора школ, и родители детей – инвалидов. Уже как-то смирились с этим взрослые люди и особенно пожилые: сидят в четырех стенах.

Но мы не можем с этим смириться, именно поэтому подготовили специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области.

Доклад будет представлен Губернатору Свердловской области Евгению Куйвашеву, Законодательному Собранию Свердловской области, Прокурору Свердловской области Борису Крылову, средствам массовой информации, главам муниципальных образований, широкой общественности.

Андрей получил квартиру, и потому мы вместе поверили, что лед тронулся. Об этом наш доклад.

Раздел 1. Правовые основы доступности среды для людей с инвалидностью

1.1. Международные стандарты обеспечения безбарьерной среды

Конвенция о правах инвалидов была принята Генеральной Ассамблеей ООН в 2006 году. Этот международный документ о правах человека задает обществу новые стандарты взаимодействия с людьми с инвалидностью. Конвенция исходит из субъектного, а не объектного подхода: люди с инвалидностью не объекты ухода и заботы, как считалось ранее, а равноправные субъекты отношений, у которых есть особые потребности.

В России Конвенция о правах инвалидов ратифицирована Федеральным законом № 46-ФЗ от 3 мая 2012 года, и за период действия Конвенции Россия значительно поменяла законодательство и практику в сфере защиты и обеспечения прав людей с инвалидностью.

Как Уполномоченный по правам человека я вижу свою роль в том, чтобы на местном и региональном уровне способствовать выполнению тех гарантий, которые появились у людей с инвалидностью после ратификации Конвенции. Национальное законодательство в сфере обеспечения и защиты прав инвалидов должно не просто меняться, а меняться в связи с диктуемой Конвенцией *новой концепцией восприятия инвалидности в мире*: государство должно принимать меры к тому, чтобы у людей с инвалидностью была возможность самостоятельно и независимо жить в обществе и быть полностью в него интегрированным.

Принципы Конвенции (автономность, независимость жизни людей с инвалидностью) неразрывно связаны с важнейшими требованиями доступности среды, предусмотренными в статье 9 Конвенции: *«...чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах»*.

Первый доклад о выполнении Россией положений Конвенции был рассмотрен Комитетом ООН по правам инвалидов в феврале 2018 года. В Заключительных замечаниях Комитета по правам инвалидов по

первоначальному докладу Российской Федерации указывается на проблемы доступности среды:

«19. Комитет с обеспокоенностью отмечает, что, несмотря на принятие государственной программы «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы, условия для создания безбарьерной среды во всех регионах государства - участника, в том числе в отдаленных и сельских районах, «ограничены необходимостью согласования требований по их обеспечению с экономическими возможностями общества в соответствии с принципом разумного приспособления», согласно пункту 25 письменных ответов государства - участника на перечень вопросов. Кроме того, он обеспокоен тем, что программа не обеспечивает доступность для лиц со всеми типами нарушений.

20. Комитет рекомендует государству-участнику активизировать усилия по полному осуществлению государственной программы «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы и работать над созданием безбарьерной среды во всех регионах страны, в том числе в отдаленных и сельских районах, в соответствии с замечанием общего порядка № 2 (2014) Комитета о доступности. Он рекомендует также государству - участнику гарантировать эффективное осуществление программы и убедиться в том, что она обеспечивает доступность для лиц со всеми типами нарушений»¹.

Конечно, в Конвенции идет речь не только о пандусах и средствах приспособления для маломобильных людей, но и обо всех средствах доступности для разных категорий людей с инвалидностью. Очень многое делается в Свердловской области для доступности объектов социальной инфраструктуры - государственных и муниципальных органов, торговых центров, банков.

План мероприятий, направленных на обеспечение реализации положений Конвенции о правах инвалидов и повышение доступности объектов и услуг для инвалидов на территории Свердловской области, на 2015 - 2020 годы² включает мероприятия по переоборудованию, переоснащению и приспособлению объектов и зданий для инвалидов и маломобильных групп населения, по обеспечению доступности наземных транспортных средств общего пользования, совершенствование системы психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей с ограниченными возможностями

¹ Заключительные замечания Комитета по правам инвалидов по первоначальному докладу Российской Федерации (приняты Комитетом на его 19 сессии 14 февраля – 9 марта 2018 года). CRPD/C/RUS/CO/1

² План мероприятий, направленных на обеспечение реализации положений Конвенции о правах инвалидов и повышение доступности объектов и услуг для инвалидов на территории Свердловской области, на 2015-2020 годы утвержден распоряжением Правительства Свердловской области от 22 июля 2015 г. № 788-ПП //СПС «Консультант».

здоровья, обеспечение доступности профессионального образования для людей с инвалидностью.

Действует постановление Правительства Свердловской области от 22.09.2015 № 844-ПП (ред. от 14.10.2021) «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Свердловской области», а также ряд ведомственных актов, определяющих меры по обеспечению доступности объектов и услуг в различных сферах, например, Приказ Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 31 марта 2016 года № 93 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере занятости населения Свердловской области, а также оказания им при этом необходимой помощи».

И все же нельзя не признать, что главной болевой точкой для маломобильных граждан до сих пор является недоступность среды в месте проживания человека с инвалидностью. Маломобильному человеку все еще тяжело или невозможно без помощи других людей выйти из дома. Системное решение этого вопроса еще не достигнуто, до настоящего момента доступность жилых помещений - серьезная проблема для маломобильных граждан в России.

Но пока эта проблема не решена, теряет смысл оборудование и оснащение учреждений культуры и торговых центров средствами доступности, ведь до них человек с инвалидностью не доберется, не имея возможности преодолеть барьеры собственной квартиры. Поэтому нормативное регулирование доступности для инвалидов мест их проживания и практическая реализация этих норм на протяжении многих лет находятся в фокусе внимания Уполномоченного по правам человека в Свердловской области.

1.2. Нормативно-правовое регулирование вопросов доступности среды в месте проживания людей с инвалидностью: практика Уполномоченного

Статья 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»³ предусматривает обязанности федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, а также организаций независимо от их организационно-правовых форм обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктурам, включая жилые здания.

³ Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 11.06.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 26.09.2021)// СПС «Консультант Плюс».

В соответствии со статьей 16 Закона Свердловской области от 19.12.2016 № 148-03 «О социальной защите инвалидов в Свердловской области»⁴ формирование и реализация государственных программ Свердловской области в сфере социальной защиты инвалидов в целях обеспечения им равных возможностей и социальной интеграции в общество, в том числе предусматривающих мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам, осуществляются в порядке, установленном Правительством Свердловской области.

В практике Уполномоченного на протяжении многих лет регулярно возникают ситуации, когда людям с инвалидностью требуются приспособления для выхода из квартиры, в которой они проживают. Обращения чаще всего связаны с необходимостью установки пандусов для спуска инвалидной коляски с первого этажа к дверям подъезда, а затем - от дверей подъезда к уровню тротуара. Также препятствиями при выходе из квартиры могут являться невозможность разворота инвалидной коляски в лифтовых холлах, трудности при размещении инвалидной коляски в лифте, поскольку габариты лифта или лифтового холла этого не позволяют. Более того, само пространство квартиры может быть не приспособлено для передвижения человека на инвалидной коляске: ширина дверных проемов и площадь между помещениями в квартире должны быть достаточными для того, чтобы человек с инвалидностью мог передвигаться на инвалидной коляске самостоятельно. Нередко отсутствие доступа к выходу на улицу люди с инвалидностью пытаются компенсировать доступом к выходу на балкон, однако и в этом случае жилье может требовать специальных приспособлений для этой задачи: препятствиями являются пороги, узкие дверные проемы.

При этом законодательством не были определены орган или организация, которые должны принять на себя обязанности по оказанию людям с инвалидностью содействия по обмену или продаже жилого помещения, не отвечающего условиям доступности, и содействия в покупке жилья из нового жилого фонда, в котором вопрос доступности решен. Ранее Уполномоченным вносились предложения в адрес органов социальной политики об оказании содействия людям с инвалидностью в проведении таких сделок, однако органы социальной политики ссылались на то, что такие обязанности на них законом не возложены.

В 2014 году на личном приеме в г. Полевской к Уполномоченному обратился инвалид 1 группы М., который сообщил о том, что в доме, где он

⁴ Закон Свердловской области от 19.12.2016 № 148-03 «О социальной защите инвалидов в Свердловской области» // СПС «Консультант Плюс».

проживает, не установлен пандус (обращение № 14-13/433). Учитывая тот факт, что М. проживает на 4 этаже жилого дома, спуститься самостоятельно на инвалидной коляске он не может. М. проживает вдвоём с 72-летней матерью, которая из-за отсутствия пандусов в подъезде лишена возможности спуска и подъёма инвалидной коляски на высоту 4 этажа.

С просьбой оказать содействие в обмене квартиры, в которой проживает М., на равноценную по площади квартиру на первом этаже Уполномоченный по правам человека обращалась в ОАО «Полевская коммунальная компания», однако решить проблему не удалось по разным причинам: отсутствовала техническая возможность установки пандуса в подъездах, а переселение инвалида в квартиру на первом этаже было невозможно из-за того, что в доме нет жилых помещений на первом этаже – они заняты офисными нежилыми помещениями.

Выход из сложившейся ситуации в тот период был найден следующий: после обращения Уполномоченного к главе Полевского городского округа установлено взаимодействие с Полевской городской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов», которая оказывала заявителям содействие в обмене квартиры. Также Управление социальной политики по г. Полевскому были предоставлены накладные пандусы в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 5 июля 2012 г. № 743-ПП «Об утверждении порядка реализации мероприятий по созданию условий доступности для инвалидов в жилых помещениях с помощью специальных устройств, приспособлений, технических средств реабилитации, оборудованию элементами доступности входных групп в жилых домах, в которых проживают инвалиды - колясочники».

В 2017 году адрес Уполномоченного поступило обращение Н., инвалида первой группы, проживающей в жилом помещении в специализированном жилом доме в г. Каменск-Уральском по договору найма (обращение № 17-13/1498). В обращении было указано, что заявитель лишена возможности спускаться на улицу по причине несовпадения габаритов инвалидной коляски и проёмов лифтового оборудования. Замена лифтов по причине их аварийности была произведена в 2017 году в рамках Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области на 2015-2044 годы. При этом пользоваться лифтом заявительница не могла ни до, ни после его замены: поскольку Региональная программа направлена на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, а не на его реконструкцию, после капитального ремонта габариты кабин лифтов и ширина дверных проёмов остались прежними.

Также заявительница была лишена возможности выехать в инвалидном кресле на балкон, так как, по объяснению управляющей компании, «согласно технического паспорта дверной проём балкона и бетонный пол с покрытием из линолеума выполнены по проекту при строительстве дома в 1995 году, расширение дверного проёма относится к реконструкции помещения. Уставом МКУ «Управление муниципальным жилищным фондом» реконструкция помещения не предусмотрена».

Согласно ч. 3 статьи 26 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»⁵ положения части первой статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств применяются с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам.

Многоквартирный дом, в котором проживала Н., построен в 1995 году, то есть, до введения в действие нового регулирования, и реконструкцию или модернизацию с 1 июля 2016 года не проходил. Приспособление жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов планировалось осуществлять за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, бюджета муниципального образования, за счет средств инвалида (или членов его семьи) и иных источников в соответствии с утвержденными в установленном порядке государственными и муниципальными программами.

На момент работы с обращением Н. на территории Свердловской области и города Каменска-Уральского отсутствовала государственная и муниципальная программа по приспособлению жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалида, что делало невозможным организовать расширение дверного проема выхода на балкон в квартире Н.

Между тем в Администрации города Каменска-Уральского на тот момент разрабатывался проект постановления о создании муниципальной комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их

⁵ Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» // СПС «Консультант Плюс».

приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий доступности для инвалидов в муниципальном образовании город Каменск-Уральский в соответствии с Правилами обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 (далее - постановление Правительства № 649).

Таким образом, на момент работы с обращением в 2017 году принятие решения об организации мероприятий по расширению дверного проема выхода на балкон Н. было отложено до момента принятия государственной и муниципальной программ и получения результатов комиссионного обследования жилого помещения.

Даже «простые» с виду ситуации, где требовалась только установка пандуса внутри дома к дверям подъезда и/или от дверей подъезда к тротуару, также оказывались не такими простыми, ведь ситуация не исчерпывалась постановкой вопроса перед управляющей компанией.

Управляющие компании возражали Уполномоченному, что для соблюдения требований статей 36 и 46 Жилищного кодекса РФ (о порядке распоряжения общим имуществом дома) необходимо, чтобы за установку пандуса проголосовало не менее 2/3 собственников⁶. В ряде случаев удавалось убедить сотрудников управляющей компании взять на себя решение вопроса с проведением заочного голосования собственников, ведь обход квартир и организация голосования силами самого человека с инвалидностью стали бы для него и его родственников непреодолимым бременем (обращения №№ 12-13/2270, 14-13/2110, 15-13/1849 и другие).

Ситуация усугубляется еще и тем, что законодательство четко не определило источника финансирования установки средств мобильности в подъезде и иных помещениях, отнесенных к общему имуществу. С одной стороны, в соответствии с изменениями, внесенными федеральным законом № 419-ФЗ от 1 декабря 2014 г. в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», *жилые помещения, занимаемые инвалидами, оборудуются специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида*⁷.

Также в соответствии с изменениями, внесенными в 2014 году в Жилищный кодекс РФ, *на органы государственной власти и органы местного*

⁶ Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ (ред. от 28.06.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2021)//СПС «Консультант плюс».

⁷ Ч. 8 статьи 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»// СПС «Консультант плюс».

самоуправления возложено обеспечение инвалидам условий для беспрепятственного доступа к общему имуществу в многоквартирных домах⁸. При этом обзоры проблемных ситуаций по защите права инвалидов на доступную среду в месте проживания, обзоры судебных дел, а также практика взаимодействия Уполномоченного с органами местного самоуправления показывает, что органы местного самоуправления не считают эту норму Жилищного кодекса РФ достаточным основанием для возложения на них обязанностей по финансированию мероприятий по обеспечению доступности. Так, в ответе на запрос Уполномоченного по правам человека от 15 ноября 2021 года главой города Нижний Тагил отмечается, что «...согласно статье 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения городского округа не относится приспособление жилого помещения инвалида и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида. Главой также отмечается, что финансирование мероприятий по приспособлению жилых объектов инвалидов возможно только при наличии соответствующего решения Нижнетагильской городской Думы».

В свою очередь, управляющие компании отказываются финансировать мероприятия по установке пандусов за счет собственных средств, ссылаясь именно на полномочия органов местного самоуправления, установленные п. 5.1 статьи 2 Жилищного кодекса РФ.

Впрочем, даже если мероприятие по установке необходимых средств мобильности для инвалида в общих помещениях многоквартирного дома финансировалось самим инвалидом, проходить процедуру получения согласия других собственников до декабря 2017 года все равно требовалось. Лишь в 2017 году в ч. 4.1 статьи 36 Жилищного кодекса РФ были внесены изменения, в соответствии с которыми приспособление общего имущества в многоквартирном доме для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в многоквартирном доме согласно требованиям, указанным в части 3 статьи 15 настоящего Кодекса, допускается без решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме только в случае, если такое приспособление осуществляется без привлечения денежных средств указанных собственников⁹.

⁸ П. 5.1 статьи 2 Жилищного кодекса РФ// СПС «Консультант плюс».

⁹ Ч. 4.1. статьи 36 Жилищного кодекса РФ. Часть 4.1 введена Федеральным законом от 29.12.2017 № 462-ФЗ// СПС «Консультант плюс».

Препятствиями к установке пандусов и перил могут являться и объективные ситуации, когда установка пандуса или иного средства приспособления невозможна с соблюдением «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»¹⁰.

Приведенные случаи – лишь некоторые примеры многочисленных поступающих к Уполномоченному обращений по вопросам организации доступной среды в месте проживания инвалида. Основная трудность при работе с такими обращениями заключалась в том, что каждую проблему необходимо было решать «в ручном режиме», а системного решения при имеющемся нормативном регулировании достичь не удавалось.

Опыт Уполномоченного показывает, что нормативные и практические препятствия делают все более призрачной надежду человека с инвалидностью на то, чтобы свободно выходить из дома.

Вот почему все мы – и сообщества людей с инвалидностью, и организации, работающие с ними – возлагали такие серьезные надежды на новое регулирование.

1.3. Некоторые итоги реализации в Свердловской области постановления Правительства РФ № 649

В России с июля 2016 года вопросы обеспечения доступной среды для людей с инвалидностью в местах проживания должны решаться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов». Постановление содержит разделы с требованиями к жилому помещению инвалида и к доступности общего имущества в многоквартирном доме для инвалида. В постановлении урегулированы, например, вопросы оборудования придомового пространства, площадок в подъездах, лифтовых холлов необходимыми средствами доступности для маломобильных категорий инвалидов (пандусы, специальные подъемные платформы).

Обследование общего имущества и жилья инвалида на предмет его соответствия требованиям доступности проводят комиссии соответствующего уровня. В частности, на муниципальные комиссии возложено обследование жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, входящих в состав муниципального жилого фонда, а также частного жилого фонда.

¹⁰ Приказ Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр «Об утверждении СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"// СПС «Консультант плюс».

Муниципальные комиссии действуют на основании положений, утвержденных администрациями соответствующих муниципальных образований.

Несмотря на то, что на федеральном уровне нормативный акт был принят в июле 2016 года, а в течение второй половины 2016 года и в 2017 году к Уполномоченному уже стали поступать обращения инвалидов о комиссионном обследовании помещений, в которых они проживают, обследование не удавалось провести, поскольку необходимо было принятие соответствующего акта и на областном уровне. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области¹¹ был принят только 15 марта 2018 года, со значительной задержкой. Не последнюю роль в принятии этого акта сыграли меры реагирования со стороны прокуратуры Свердловской области по обращениям Уполномоченного.

На основе приказа Министерства социальной политики были приняты соответствующие постановления муниципалитетов о создании комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, а также положения о муниципальных комиссиях.

Несмотря на то, что во многих территориях комиссии были созданы достаточно оперативно, в ряде городов начало работы комиссий задерживалось. Так, постановление Администрации г. Екатеринбурга об утверждении состава муниципальной комиссии по обследованию жилых помещений было принято лишь 5 июня 2018 года.

В то время как люди с инвалидностью направляли в адрес Уполномоченного обращения и ожидали обследования своего жилья уже несколько лет, Положение о муниципальной комиссии, без которого невозможно проведение обследований жилых помещений инвалидов, также принималось со значительной задержкой. В связи с этим Уполномоченным было направлено обращение в интересах маломобильных граждан в прокуратуру г. Екатеринбурга с просьбой о проведении проверки на предмет нарушения прав инвалидов на доступную среду проживания в связи с длительным непринятием Администрацией г. Екатеринбурга Положения о муниципальной комиссии и об обследовании жилых помещений инвалидов и общего имущества.

Как следует из ответа прокуратуры г. Екатеринбурга, в августе 2018 года позиция Уполномоченного была поддержана: в результате проверочных

¹¹ Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 15.03.2018 N 67 (ред. от 11.11.2021) «Об отдельных вопросах реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов»//СПС «Консультант-плюс».

мероприятий установлено, что в нарушение требований законодательства в состав муниципальной комиссии не включены представители общественных объединений инвалидов, кроме того, в нарушение п. 10 Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений, утвержденных постановлением Правительства РФ, не установлен порядок создания и работы муниципальной комиссии.

Прокуратура Екатеринбурга установила, что фактически муниципальная комиссия в Екатеринбурге работу не осуществляет, в связи с чем нарушаются жилищные права инвалидов на беспрепятственный доступ к жилым зданиям. Прокуратура внесла представление об устранении нарушений закона, в котором поставлен вопрос о восстановлении нарушенных прав и привлечении виновных лиц к ответственности.

31 августа 2018 года администрацией города Екатеринбурга во исполнение мер прокурорского реагирования было принято Постановление об утверждении состава муниципальной комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов с включением в состав комиссии представителей организаций инвалидов.

С одной стороны, постановление Правительства РФ № 649 не установило субъектам РФ и муниципалитетам сроки, когда комиссии по обследованию жилья инвалидов на местах должны начать работу, однако, учитывая насущную потребность в том, чтобы сделать доступным жилье инвалидов, фактическое затягивание этих сроков являлось огромной проблемой для инвалидов и ограничивало их в реализации права на свободное передвижение и ведение независимого образа жизни.

Заявительница М., инвалид-колясочник (обращение № 18-13/1696), просила в 2017 году администрацию г. Режа об обустройстве отдельного выхода и пандуса из ее квартиры, расположенной на первом этаже дома, для обеспечения комфортного проживания с возможностью самостоятельного выхода на улицу без ограничений. Заявительницей в августе 2017 года было получено разрешение на переустройство квартиры, которое действовало 6 месяцев. Чтобы успеть провести работы до истечения срока разрешения, заявительница самостоятельно организовала и оплатила работы по переустройству, затратив на это более 200000 рублей.

В компенсации понесенных расходов заявительнице было отказано, поскольку муниципальная программа «Совершенствование социально-экономической политики на территории Режевского округа до 2020 года» позволяла проведение мероприятий для создания доступной среды для инвалидов, но не предусматривала возможности компенсации в денежной форме.

Постановление Правительства РФ № 649 и принятые в соответствии с ним региональные и муниципальные акты также предусматривают лишь порядок действий комиссий и администрации, сколько бы времени они ни заняли, не предлагая при этом варианта компенсации расходов, понесенных инвалидом при самостоятельном решении вопроса доступности жилья.

Это один из многих примеров, когда формально закон администрацией города не нарушен, поскольку отсутствуют установленные законом сроки, в которые должно быть проведено переоборудование жилого помещения, но права инвалида на обеспечение со стороны государства доступности (статья 9 Конвенции о правах инвалидов) все же оказываются нарушенными. Поэтому в ходе работы с обращениями людей с инвалидностью в 2018 – 2021 гг. Уполномоченный обратила особое внимание на то, каковы были последствия обращения в муниципальную комиссию для конкретного человека с инвалидностью, разрешена ли его проблема, в чем имеются затруднения.

Работая с обращениями граждан и разъясняя заявителям возможность обследования жилого помещения муниципальной комиссией, порядок обращения с заявлением в комиссию, Уполномоченного отмечает, что даже профессионалам не всегда удается найти точную и достаточную информацию о порядке обращения инвалида в комиссию, о режиме и плане ее работы и, что крайне важно, о результатах проведенных обследований.

В открытых источниках, в частности, на сайте администрации города Екатеринбурга, администрации г. Первоуральска не удавалось найти алгоритма обращения в комиссию, адреса и графика заседания комиссии, плана ее работы по выездам в конкретные жилые помещения и отчетов о результатах обследования конкретных жилых помещений и статистических данных о том, сколько обследований проведено.

Не удалось найти информацию о том, какие меры для изменения ситуации с доступностью, предусмотренные постановлением Правительства РФ, приняты по результатам обследования. Размещение на сайте администрации муниципального образования лишь положения о порядке работы комиссии и ее состава недостаточно для получения инвалидом полной информации о комиссии.

В обращении к Уполномоченному С. (обращение № 21-13/108) указывает, что 23 января 2020 года по результатам обследования жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором он проживает, комиссией администрации Нижнетуринского городского округа был составлен акт с выводами об отсутствии технической возможности для приспособления общего имущества в многоквартирном доме, в том числе, лестничного подъемного устройства без изменения существующих несущих и

ограждающих конструкций многоквартирного дома либо проведения строительно-ремонтных работ по монтажу дверного проема тамбура, лестничных перил, трубы и радиатора, выравнивания стены в подъезде.

При этом заявителю далее не было предоставлено никакой информации о том, какие иные действия для обеспечения доступной среды для инвалида предпринимались или планируется предпринять со стороны администрации. В соответствии с п. 23 Положения о муниципальной комиссии, утвержденного Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 15.03.2018 г. № 67 «Об отдельных вопросах реализации Постановления Правительства РФ от 09.07.2016 г. № 649...», *заключение об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида оформляется комиссией в двух экземплярах и в течение 10 дней со дня его вынесения направляется в межведомственную комиссию, создаваемую органом местного самоуправления в соответствии с пунктом 7 Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции¹², для рассмотрения вопроса о признании жилого помещения непригодным для проживания инвалида.*

Для того, чтобы проверить доступность контактной информации о работе комиссий и получить информацию о результатах их работы в муниципальных образованиях, Уполномоченным по правам человека в Свердловской области были сделаны запросы в пять муниципальных образований.

Вопросы, поставленные перед главами муниципальных образований, касались:

- порядка обращения и контактов, по которым люди с инвалидностью могут обратиться в комиссию с целью обследования жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме на предмет его доступности;
- количества заявок, поступивших в комиссию о проведении обследования жилого помещения/общего имущества в многоквартирном доме в 2019/2020/на текущий период 2021 года, и количества обследований, которые фактически проведены в 2019/2020/на текущий период 2021 года;
- мер, предусмотренных пп. 21, 22 постановления Правительства РФ № 649, принятых органами местного самоуправления по результатам обследований.

¹² Постановление Правительства РФ от 28.01.2006 N 47 (ред. от 27.07.2020) «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом»

Администрация городского округа Краснотурьинск представила на запрос Уполномоченного подробную информацию о формировании плана мероприятий по обследованию жилых помещений на год, а также продемонстрировала результаты своей работы по обеспечению доступности каждого из обследованных помещений: указан адрес помещения, ф.и.о. проживающего инвалида и его особые потребности, исходя из имеющихся ограничений здоровья, приведена практика межведомственного взаимодействия администрации Краснотурьинска с территориальными органами социальной политики.

Так, например, по результатам обследования квартиры и жилого дома, в котором проживает инвалид 1 группы по зрению Б., на заседании муниципальной комиссии утвержден перечень мероприятий по приспособлению общего имущества жилого дома в соответствии с потребностями инвалида. В июне 2020 года ООО «УО «ТеплоКомСервис» проведены работы по ремонту крыльца подъезда: выравнивание ступенек, установка поручней, установка ограждений от метеорологических осадков и отводов поверхностных стоков на навес крыльца.

При обследовании жилого помещения инвалида-колясочника А. комиссией совместно с управляющей компанией «Ресурс» были установлены обстоятельства невозможности проведения работ по монтажу пандуса в подъезде жилого дома в соответствии с ГОСТ Р 61261-99 и СНиП 35-01-2001, так как максимальный угол наклона конструкции пандуса не должен превышать 8 процентов. При этом, учитывая потребности и пожелание самого инвалида, Управлением социальной политики по городу Краснотурьинску был решен вопрос о приобретении ступенькохода – подъемника лестничного гусеничного «Барс» УГП-130. Администрацией Краснотурьинска подробно описаны и другие кейсы с решением вопросов доступности в жилых помещениях.

Кроме того, администрацией Краснотурьинского городского округа выявлены практические вопросы по применению нормативных актов, связанных с обеспечением доступности жилых помещений для людей с инвалидностью.

В ответе Администрации городского округа Ревда на запрос Уполномоченного сообщается, что за период 2019 - 2020 и 2021 год заявлений в комиссию от граждан с инвалидностью не поступало. Фактически за этот период в соответствии с планом мероприятий было проведено два обследования муниципального жилого фонда и общего имущества в многоквартирных домах, в результате которых составлены акты об отсутствии необходимости приспособления жилого помещения. Сведений о порядке

получения доступа к сведениям о работе комиссии, контактах и порядке обращения людей с инвалидностью в комиссию в ответе не содержалось.

В ответе администрации Каменск-Уральского городского округа сообщается о том, что для проведения обследования жилого помещения и общего имущества инвалидам или их законным представителям необходимо подать письменное заявление на имя председателя муниципальной комиссии, однако контакты и адреса, по которым подается такое заявление, в ответе не указаны.

Тем не менее, по количеству поступивших заявок можно сделать вывод, что информация о контактах и порядке людям с инвалидностью доступна: в комиссию Каменск-Уральского городского округа поступило 43 заявления о проведении обследования, по всем проведены обследования. Администрация указывает, что заключения об отсутствии возможности приспособления жилого помещения с учетом потребностей инвалида не выносились.

Таким образом, можно предположить, что заключения содержат либо выводы о том, что отсутствует необходимость приспособления жилых помещений, либо о том, что жилые помещения нуждаются в приспособлении и такая возможность имеется. Подробной информации по этому вопросу в ответе, к сожалению, не содержится, также отсутствуют сведения о том, какие меры приняты/планируется принять для приспособления жилых помещений, в которых проведены обследования.

Администрацией Нижнего Тагила в адрес Уполномоченного направлены контакты для обращений граждан в комиссию, а также информация о 51 заявке на проведение обследования и фактическом проведении 51 обследования, по результатам которых два жилых объекта признаны непригодными для проживания, по одному случаю Администрацией уже выделено жилое помещение по договору социального найма, по 30 жилым объектам принято решение о необходимости проведения мероприятий по их адаптации, 8 жилых объектов адаптированы для маломобильных граждан за счет привлечения благотворительных средств и средств управляющих компаний.

Администрацией города в настоящее время разрабатывается Порядок организации работы по приспособлению и обеспечению условий доступности жилых помещений инвалидов и/или общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды.

Администрация города Екатеринбурга в ответе на запрос Уполномоченного сообщила о 38 проведенных обследованиях с 2019 года по 3 квартал 2021 года и об утверждении графика проведения обследований на 4 квартал 2021 года и 1 квартал 2022 года (9 и 5 обследований соответственно). Также сообщается, что за период работы муниципальной комиссии по двум

адресам проживания инвалидов оборудованы пандусы (в порядке исполнения судебных решений), по одному адресу проживания инвалида доступность обеспечила управляющая компания (новый дом).

В большинстве случаев муниципальной комиссией было принято решение о проведении проверки экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома (части дома), в котором проживает инвалид, и о направлении актов в уполномоченный орган, обеспечивающий ее проведение – Министерство социальной политики Свердловской области.

Анализ информации, полученной из пяти муниципалитетов области, а также практика Уполномоченного по работе с обращениями людей с инвалидностью по вопросам доступности жилья, позволяют сделать вывод о том, что важными факторами, влияющими на эффективность реализации постановления Правительства РФ № 649, являются следующие:

- насколько подробно, понятно и доступно в муниципальном образовании представлена информация о порядке обращения в комиссию и о режиме/планах ее работы; какие средства используются администрацией муниципального образования для того, чтобы нуждающиеся в этой информации люди с инвалидностью, их родственники либо социальные работники и волонтеры общественных организаций легко находили и использовали информацию о порядке обращения в комиссию и правилах ее работы;

- как в муниципальном образовании представлена информация о планах работы комиссии, результатах проведенных обследований и мерах, принимаемых администрацией по результатам обследований.

Во втором разделе доклада представлены результаты исследования, инициированного Уполномоченным, по мониторингу деятельности комиссий по обследованию общего имущества и жилья инвалидов на территории Свердловской области.

Раздел 2. Мониторинг деятельности комиссий по обследованию общего имущества и жилья инвалидов на территории Свердловской области

Выявленная проблема реализации в Свердловской области постановления Правительства РФ № 649 в части недостаточности доступной и четкой информации о работе комиссии, о порядке обращения в нее инвалида, результатах проведенных обследований, послужила основанием для проведения Уполномоченным по правам человека мониторинга деятельности комиссий.

По инициативе и непосредственном участии Уполномоченного в период с сентября по декабрь 2021 года группой студентов - магистрантов Школы государственного управления и предпринимательства института экономики и управления УрФУ проведено исследование, целью которого стала оценка объема и качества предоставляемой муниципалитетами Свердловской области информации по обеспечению доступной среды для людей с инвалидностью в местах проживания. Для достижения поставленной цели проанализированы официальные сайты администраций всех муниципальных образований Свердловской области на предмет наличия информации о работе комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах; выявлено, как иным образом, кроме обращения к официальному сайту, инвалид мог бы получить информацию о порядке обращения в комиссию, проведенных обследованиях и принятых по результатам мерах.

На первом этапе работы (сентябрь 2021 г.) изучались официальные сайты муниципалитетов Свердловской области в части наличия и доступности информации о работе комиссий по обследованию жилых помещений, то есть с целью определения открытости деятельности органов власти для инвалидов. Для этого была создана обобщающая Google таблица, в которой отмечалось наличие или отсутствие заданных параметров: информации о деятельности комиссии, положения о ее деятельности и составе, о порядке обращения в комиссию, плане ее работы, отчетности, а также принятых по результатам обследования мерах.

На втором этапе (октябрь 2021 г.) уточнялась информация о работе комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, анализировался процесс получения информации в муниципальных образованиях Свердловской области. На данном этапе осуществлялся обзвон администраций муниципальных образований (по

телефонам, указанным на их сайтах) с целью выяснить, где, кроме сайта, инвалид может получить информацию о порядке обращения в комиссию. Все телефонные разговоры велись по единому скрипту и записывались. В последующем проводилось транскрибирование этих разговоров и анализировался процесс получения этой информации с указанием количества времени и шагов, которые потребовались для ее получения. По результатам обзвона создана обобщающая Google таблица с представлением таких параметров как: номер телефона для связи, длительность звонков, этапы переключения между специалистами, наличие информации о порядке обращения и отчетности.

Третий этап (ноябрь 2021 г.) - обработка и обобщение результатов в сводной таблице, подготовка аналитического отчета с выводами о достаточности/недостаточности доступной информации на сайтах администраций муниципальных образований Свердловской о деятельности комиссии.

На четвертом этапе (декабрь 2021 г.) изучался опыт других регионов по реализации постановления Правительства РФ № 649, осуществлялся поиск положительных примеров организации работы комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах.

На основании полученных результатов исследования Уполномоченным подготовлены рекомендации по совершенствованию работы комиссий в муниципалитетах Свердловской области.

2.1. Анализ официальных сайтов муниципальных образований Свердловской области. Обзор опыта комиссий в российских регионах

Из 94 проанализированных сайтов муниципальных образований лишь на 45 имелась хоть какая-то информация о комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов. На сайтах большинства муниципалитетов (52%) вообще отсутствует какое-либо упоминание о работе комиссии.

Рассматривая представленность на сайтах информации о комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов в разрезе различных типов муниципальных образований Свердловской области, в ходе исследования установлено, что чаще всего упоминание о комиссии встречается на сайтах городских округов: на 54% сайтов имеется информация о функционировании комиссии по обследованию жилых помещений, хотя далеко не на всех из них данная информация представлена в полном объеме, отсутствует упоминание о комиссии на сайтах муниципальных районов. На рисунке 1.1 сложившаяся ситуация проиллюстрирована.

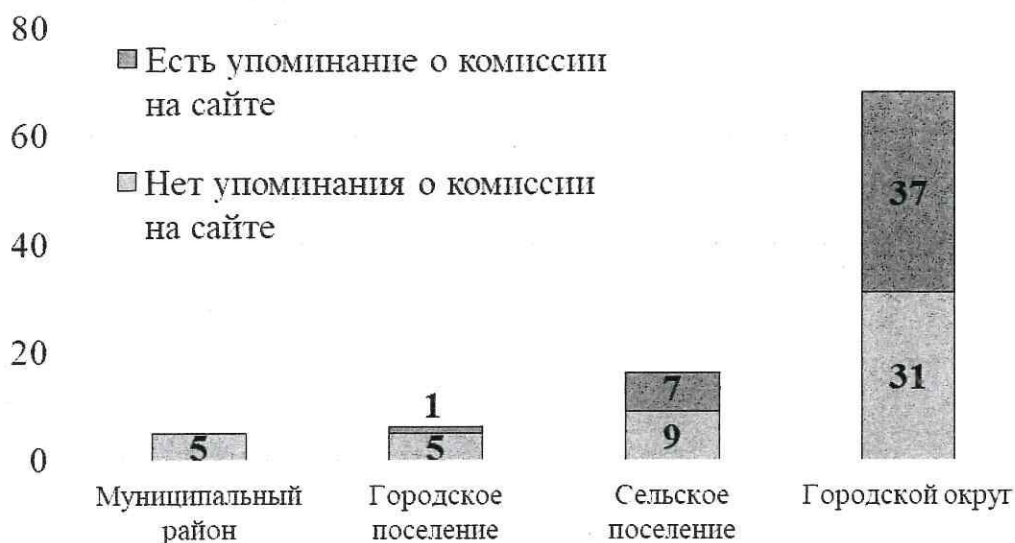


Рис. 1.1. Наличие информации о комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов в разрезе разных типов муниципальных образований (количество муниципальных образований)

В некоторых случаях при отсутствии информации о комиссии на сайтах муниципальных районов, упоминания о ней встречаются на сайтах городских и сельских поселений, входящих в их состав: городского поселения Михайловское, муниципального образования Нижнесергинского муниципального района, Баженовского, Байкаловского, Краснополянского сельских поселений Байкаловского муниципального района, Калиновского, Зареченского, Галкинского сельских поселений Камышловского муниципального района, Сладковского сельского поселения Слободо-Туринского муниципального района Свердловской области. В остальных городских и сельских поселениях на сайтах администрации каких-либо сведений о работе комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов не найдено.

Далее было рассмотрено размещение положения о комиссии и ее составе на сайтах муниципалитетов Свердловской области.

На подавляющем большинстве сайтов (62% всех проанализированных сайтов муниципалитетов) не удалось найти каких-либо сообщений, в которых бы содержалось упоминание о положении и/или составе комиссии. Этот результат представлен на рисунке 1.2.

Положение и состав комиссии

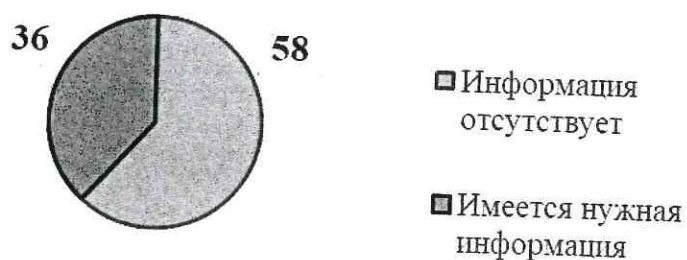


Рис. 1.2. Наличие сведений о положении и составе комиссии на сайтах муниципальных образований Свердловской области (количество муниципальных образований)

Однако даже на тех 36 сайтах (38% всех МО), где упоминалось положение о комиссии, сам документ найти так и не удалось (Сладковское сельское поселение, Качканарский городской округ). Например, в Краснополянском сельском поселении положение упоминается только в распоряжении главы от 03 марта 2016 года № 30, иная информация отсутствует.

Всего в 11 муниципальных образованиях представлен план выезда комиссии в жилые помещения людей с инвалидностью.

Анализ сайтов администраций в части наличия на них различной информации о деятельности комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, выявил ключевую проблему: к сожалению, даже если на сайтах содержатся упоминания о комиссии, размещено постановление о ее создании, с указанием состава и плана проводимых мероприятий, отсутствует регламент обращения в комиссию.

Всего на сайте трех муниципальных образований: ГО Верхняя Пышма, Качканарский ГО и Каменск-Уральский ГО содержится алгоритм обращения в комиссию (это 9% от общего числа сайтов с информацией о комиссиях).

Регламент (порядок и способы)
обращения в комиссию

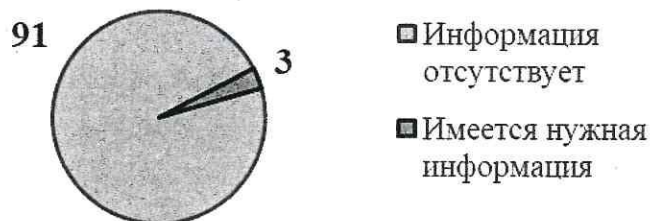


Рис. 1.3. Наличие на сайтах муниципальных образований Свердловской области информации о порядке обращения в комиссию по обследованию жилых помещений инвалидов (количество муниципальных образований)

Важно отметить, что инвалида, который хотел бы обратиться в комиссию, положение о ней и ее состав интересуют в меньшей степени. Информация о порядке обращения для человека с инвалидностью наиболее актуальна, но именно эти сведения оказались наименее представленными на сайтах администраций. И это действительно серьезная проблема, требующая решения.

Также анализ сайтов показал, что простые посетители, обычные пользователи, интересующиеся деятельностью комиссии, практически не имеют возможности узнать о результатах ее работы. Таким образом, даже если эти комиссии функционируют и ведут отчетность, на сайтах это практически никак не отражено (рис. 1.4).

Отчеты о работе комиссии

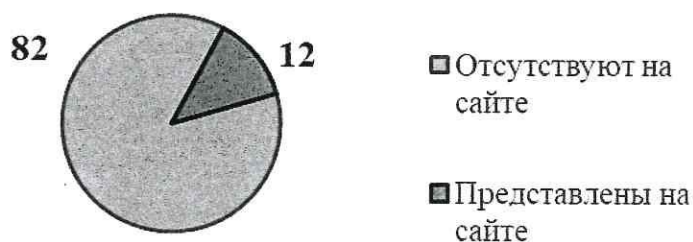


Рис. 1.4. Наличие отчетности о работе комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов на сайтах муниципальных образований Свердловской области (количество муниципальных образований)

Лишь в 12 муниципальных образованиях (это 27% от муниципальных образований, где есть упоминание о работе комиссии или 13% от всех муниципальных образований) представлена какая-то отчетность о деятельности комиссий. Это Арамильский, Артемовский, Асбестовский, Бисертский,

Волчанский, Гаринский, Туринский, Каменск-Уральский городские округа, Баженовское, Байкаловское, Галкинское сельские поселения, МО Алапаевское.

По сравнению с регламентом обращения представленность информации с отчетами о деятельности комиссий несколько выше, при этом абсолютное большинство муниципальных образований не предоставляют возможности ознакомиться на сайте с данной информацией, и даже в тех двенадцати муниципальных образованиях, где эти отчеты представлены, лишь у половины выложены актуальные отчеты за 2020 год, а остальные - это результаты работы 2018 - 2019 годов.

Все это вызывает недоверие к работе администрации в целом и работе комиссий в частности, поскольку создается ощущение, что выкладка информации на сайте обусловлена не запросом и потребностями населения (в данном случае людей с инвалидностью), а только требованиями вышестоящих органов власти.

При анализе официальных сайтов проблема недостаточности информации о деятельности комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов, порядке обращения в эту комиссию, результатов ее работы подтвердилась. В ходе изучения сайтов муниципалитетов было выявлено, что они не являются информативными и не направлены на информационную потребность пользователя. Даже уверенные пользователи ПК испытывают затруднение в ходе поиска информации о работе комиссий, не говоря о поиске информации людьми с ограниченными возможностями здоровья. В ходе исследования возникла проблема поиска информации, найти которую удавалось лишь только после оформления поискового запроса. У каждого муниципалитета на сайте множество различных вкладок и разделов, среди которых сложно найти интересующую информацию. Сайты муниципальных образований не унифицированы. Информация о комиссии могла находиться в разделах «Социальная политика» или «Социальная сфера», «Благоустройство», «Деятельность администрации» и прочее. В среднем на поиск какой-либо информации о существовании и работе комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов уходило от 15 до 30 минут времени. К примеру, в Каменск-Уральском городском округе информация о работе муниципальной комиссии по обследованию жилых помещений и общего имущества инвалидов была обнаружена среди новостей администрации (статья «Доступная среда» от 10.06.2020). Безусловно, хорошо, что вся необходимая информация представлена в новостийной повестке (в том числе представлены отзывы от тех, кто уже обращался в комиссию), но при этом в разделе «Комфортная городская среда» о деятельности комиссии нет ни слова, как, впрочем, и в других разделах. В статье отмечается, что полную информацию по реализации

подпрограммы «Повышение благоустройства жилищного фонда» (направленной как раз на обеспечение доступности среды для инвалидов) можно получить в отраслевом органе администрации города по жилищному хозяйству, однако на самой странице этого органа отсутствует информация о муниципальной комиссии по обследованию жилых помещений и общего имущества инвалидов.

Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления информировать население о возможности обращения в комиссию не только через новостные заметки, но и через специально оформленный на сайте постоянный раздел.

Несмотря на то, что Екатеринбург – это областной центр, и он должен «задавать планку» остальным муниципальным образованиям, на официальном сайте города не удалось найти сведений о работе комиссии по обследованию жилых помещений, в том числе, в разделе «Жителям» (рис. 1.5).

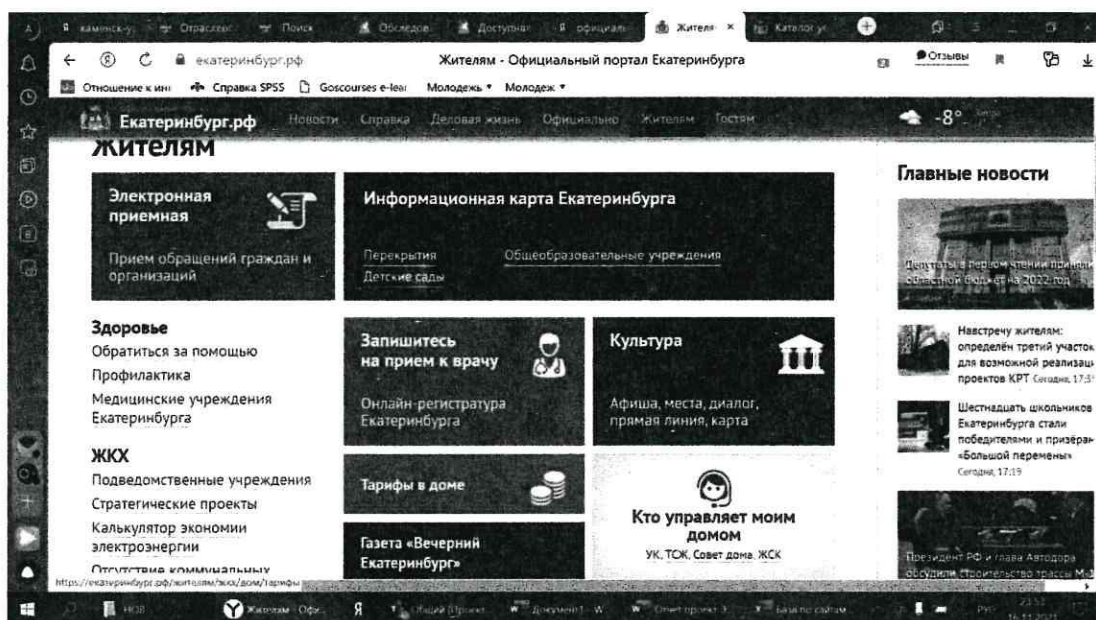


Рис. 1.5. Скриншот вкладки «Жителям» на официальном портале города Екатеринбурга¹³

По городу Екатеринбургу какую-либо информацию о деятельности комиссии удалось найти лишь в сообщениях о реализации стратегического проекта «Екатеринбургская семья», где предусмотрено в том числе приспособление жилых помещений для инвалидов и отчетные данные. Так, в 2019 году обследовано 12 жилых помещений, в 2020 году - 14 жилых помещений. При этом на официальном портале Екатеринбурга есть отдельная вкладка «Жителям», где представлено значительное количество информации

¹³ <https://екатеринбург.рф/жителям>

для самых разных социальных групп по очень многим направлениям и аспектам (см. рис. 1.5). К сожалению, для людей с инвалидностью необходимой информации не представлено.

Несмотря на общую негативную тенденцию на территории Свердловской области по реализации постановления Правительства РФ № 649 в части работы комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов, на некоторых сайтах администраций муниципальных образований информация представлена должным образом. Так, например, на сайте городского округа Верхняя Пышма, достаточно логично с главной страницы возможен переход в раздел «Городская среда» затем «Доступная среда», в котором собрана информация для инвалидов и членов их семей о реализации программы «Доступная среда», в том числе, размещено сообщение о том, куда нужно обращаться, какие документы необходимо представить, по какому номеру телефона можно проконсультироваться, во вложении размещен шаблон заявления о необходимости обследования жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид (рис. 1.6). Там же в разделе «Доступная среда» дано еще несколько интересных и полезных для людей с инвалидностью объявлений. Например, о возможности оформить разрешение на бесплатную парковку для автомобиля, которым управляет инвалид или перевозящем инвалида, а также ссылка на карту доступности приоритетных объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и услуг с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов (от интернет-портала «Жить вместе»). Причем в раздел сообщения добавляются регулярно.

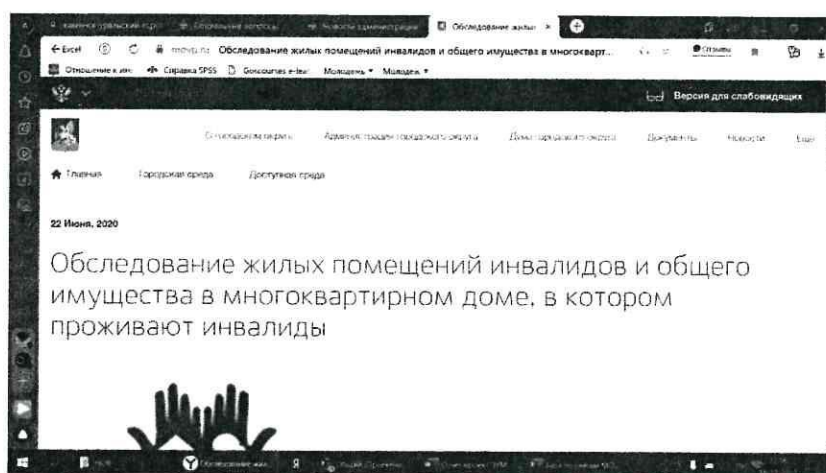


Рис. 1.6. Скриншот сообщения о возможности обследования жилых помещений инвалидов на сайте городского округа Верхняя Пышма¹⁴

¹⁴ <https://movp.ru/site/item?id=7328>

Таким образом, сайт городского округа Верхняя Пышма - один из лучших среди всех рассмотренных в Свердловской области, так как на нем представлена основная, наиболее актуальная для людей с инвалидностью информация. Несмотря на то, что на сайте не выложены отчеты о работе комиссии, а также информация о принятых по результатам обследования мерах, на нем размещен порядок обращения в комиссию и дополнительная нужная информация для людей с инвалидностью.

В результате проведенного анализа официальных сайтов муниципалитетов Свердловской области выявлены некоторые общие тенденции и сделаны следующие выводы:

1. Муниципальная комиссия чаще всего создавалась как отдельная комиссия с наименованием «Комиссия по обследованию/приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды», реже она носит межведомственный характер.

2. В исключительных случаях нужную информацию на сайтах можно увидеть в разделе «Доступная среда», чаще она размещается в различных разделах сайта или вовсе отсутствует (можно предположить, что некоторые данные о работе комиссии могли бы быть отражены в официальной газете муниципалитета, но при этом информацию необходимо дублировать на сайте).

3. Чаще на сайтах размещена информация о составе комиссии, положение о ее работе, неактуальные планы мероприятий, не отражающие конкретные цели создания комиссии. К сожалению, лишь в редких случаях на сайтах отражается действительно важная информация для людей с инвалидностью о порядке обращения в комиссию, актуальные результаты ее работы.

В процессе исследования Уполномоченным проанализированы и сайты муниципальных образований, которые расположены в других субъектах РФ. Наиболее содержательными по вопросам деятельности комиссии, по мнению Уполномоченного, являются сайты администраций Санкт-Петербурга и Казани.

Официальный сайт администрации Санкт-Петербурга (<https://www.gov.spb.ru/>) информативен, работа с ним очень удобна как уверенному пользователю ПК, так и людям без специальных навыков; дизайн и интерфейс сайта можно использовать как пример.

В разделе «Власть» можно найти информацию по всем комиссиям, функционирующим в данный момент. Одно из достоинств – наличие поиска, с помощью которого реально найти нужную информацию, в отличие от сайтов большинства муниципалитетов Свердловской области, поисковый запрос которых не всегда понятен обычному пользователю.

Информация о комиссии по обследованию общего имущества и жилья человека с инвалидностью на предмет его соответствия требованиям доступности, относится к жилищному комитету, на вкладке с которым есть раздел с текущей деятельностью (рис. 1.7).

Текущая деятельность

- Размещение заказов
- Перечень программ и планов
- Выступления и заявления
- Группы, комиссии, советы
- Защита
- Антимонопольный комплаенс

Рис. 1.7. Содержание раздела «текущая деятельность»

В самом разделе «комиссии» указаны все ответственные за работу и, самое главное, что необходимо сделать желающему обратиться в комиссию человеку. Также указан график рассмотрения и краткая отчетность (рис. 1.8).

Заседания Региональной комиссии проводятся один раз в две недели.

За период работы Региональной комиссии с 01.08.2017 по 01.10.2021 рассмотрено заявлений по 891 адресу, из них приняты следующие решения:

- по 228 адресам – о возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида;
- по 650 адресам – об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида.
- 203 адреса включены в план мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов.

Дата изменения: 21 октября 2021

Рис. 1.8. График проведения заседаний и отчетность

Стоит обратить внимание на дату обновления информации (21.10.21 года), что свидетельствует о функционировании комиссии на регулярной основе.

Если обобщить всю найденную информацию, то сайт Санкт-Петербурга соответствует всем установленным проектом критериям, которым, как правило, не соответствовали сайты муниципальных образований Свердловской области.

Тем не менее, стоит учитывать, что Санкт-Петербург – это город федерального значения, поэтому муниципалитеты имеют свою специфику, не свойственную многим другим муниципалитетам России. Но это не препятствует заимствованию положительного опыта по реализации деятельности комиссии по обследованию жилых помещений.

Сайт администрации Казани (<https://kzn.ru/>) представляется еще более удобным в использовании, чем предыдущий, так как у него есть преимущество: предусмотрена функция «получить услугу» (рис. 1.9). То есть, заявитель без совершения лишних действий имеет возможность сразу получить всю необходимую информацию для обращения в администрацию.

Через поиск в самом разделе был найден раздел «признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции», именно в нем размещен алгоритм подачи заявления. В этом разделе представлена вся основная информация для обращения, а также контакты для каждого отдельного района. Помимо этого указаны сроки, в которые услуга будет реализована (рис. 1.10 - 1.11).

Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции

Куда обратиться?	+
Перечень документов	+
Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины	+
Основания для отказа в приеме документов	+
Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги	+
Срок предоставления муниципальной услуги	+
Административный регламент	+
Нормативно-правовые акты	+

Рис. 1.9. Общий вид страницы данной услуги

б) заключение об отсутствии возможности или о возможности приспособления жилого помещения, в котором проживает инвалид, и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида.

Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий полномочия собственника в отношении оцениваемого имущества, и правообладатель такого имущества в течение пяти дней со дня получения уведомления о дате начала работы комиссии направляют в комиссию посредством почтового отправления с уведомлением о вручении, а также в форме электронного документа с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) <http://www.gosuslugi.ru/> информацию о своем представителе, уполномоченном на участие в работе комиссии.

Рис. 1.10. Пункт, касающийся обеспечения условий доступности жилого помещения для инвалида

Срок предоставления муниципальной услуги

Срок предоставления муниципальной услуги - 30 дней, включая день подачи заявления

Административный регламент

Административный регламент предоставления муниципальной услуги по признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции утвержден Постановлением Исполнительного комитета Казани [Постановлением Исполнительного комитета от 09.01.2014 №9](#) (с изменениями, внесенными [Постановлением Исполнительного комитета от 01.07.2014 №3623](#), от [24.07.2014 №4253](#), от [10.02.2015 №637](#), от [07.05.2015 №1974](#), от [28.08.2015 №3276](#), от [03.03.2016 №817](#), от [05.10.2016 №4062](#), от [15.05.2019 №1838](#), от [03.07.2020 №1852](#), от [08.10.2020 №2837](#), от [26.12.2020 №3915](#)).

Нормативно-правовые акты

[Подробнее](#)

Рис.1.11. Сроки предоставления услуги и регламент работы

Хотя на рассматриваемом сайте не представлена отчетность по работе комиссии, по всем остальным критериям сайт можно назвать наиболее информативным и подходящим для использования пользователями, которым необходимо решить проблему доступности среды в месте проживания.

В целом, изучая сайты муниципальных образований других регионов, Уполномоченный приходит к выводу, что проблема отсутствия информации о работе комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов на сайтах администраций характерна не только для Свердловской области, но и для многих других субъектов РФ. Характерной чертой всех изученных Уполномоченным сайтов, является то, что они, в большинстве своем, содержат только постановления о создании комиссии, однако информация о ее работе, в том числе порядке обращения на них, к сожалению, отсутствует.

2.2. Анализ процесса получения информации о работе комиссий по результатам телефонного обращения в муниципальные образования Свердловской области. Общая характеристика полученного массива данных

Чтобы выяснить, как иным образом, кроме обращения к официальному сайту, люди с инвалидностью могли бы получить информацию о деятельности комиссии по обследованию общего имущества и жилья на предмет его соответствия требованиям доступности, а также информацию об уже проведенных обследованиях и принятых по ним мерах, было использовано обращение в администрации муниципалитетов Свердловской области с помощью телефонных звонков.

Для того, чтобы вести телефонный разговор с представителями администрации, заранее был подготовлен скрипт обращения с унифицированными вопросами. Скрипт имел следующее содержание: «Здравствуйте, скажите, пожалуйста, где и как можно получить информацию о работе комиссии по обследованию/приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды».

Далее, если собеседник был в курсе работы комиссии, то у него уточнялась информация о том: а) как можно подать заявление в эту комиссию и когда (график работы), б) где и как можно получить информацию о проведенных обследованиях и принятых по ним мерах; в) возможно ли и, если да, то где на сайте можно ознакомиться с подробной информацией о работе комиссии. Если собеседник не знал о работе комиссии, то уточнялись контакты (номера телефонов), по которым можно получить информацию о работе комиссии. После этого разговор заканчивался и начиналась следующая итерация, т.е. осуществлялся звонок по номеру, на который перенаправил предыдущий собеседник. Так продолжалось до тех пор, пока: а) нужная информация не была получена; б) прошло 5 итераций перенаправления от одного специалиста к другому; в) собеседник категорично заявлял об отсутствии необходимой информации в администрации.

В большинстве случаев при телефонном разговоре запрос информации осуществлялся от имени простого гражданина. Но в некоторых случаях приходилось использовать более официальное обращение следующего формата: «Здравствуйте, мы проводим исследование по заказу Уполномоченного по правам человека в Свердловской области о реализации постановления Правительства РФ от 09.07.2016 г. № 649 «О мерах по

приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» в Свердловской области. Подскажите, пожалуйста, где и как можно получить информацию о работе комиссии по обследованию/приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды». При более официальном обращении отношение муниципальных служащих менялось.

В некоторых случаях, отказавшись разговаривать с «представителем населения», при повторном звонке служащие более любезно общались с «представителем власти». В связи с этим возможно искажение полученного результата, т.к. подход к диалогу со стороны муниципальных служащих менялся, а повторно перезванивать в администрации муниципалитетов, к сожалению, не всегда удавалось. Еще одна проблема, с которой столкнулись исследователи в процессе обзвона администраций - невозможность дозвониться и/или номера, которые нашли на сайте или которые давались собеседниками на очередной итерации, оказались не действующими.

Все телефонные разговоры фиксировались, а их результаты заносились в таблицу, по которой в последующем проводился анализ по муниципалитетам Свердловской области.

Среднее время разговоров составило 7 минут. Причем чаще всего достаточно было совершить 1 или 2 звонка (рис. 2.1), и информация либо была получена, либо исследователи сталкивались с проблемой ее отсутствия. Было всего 2 случая, когда пришлось делать более 3 звонков.

Причем в обоих случаях было рекомендовано подойти лично в администрацию для подачи заявления на обследование, а относительно отчетности было разъяснено, что она предоставляется только по требованию также через личное обращение.

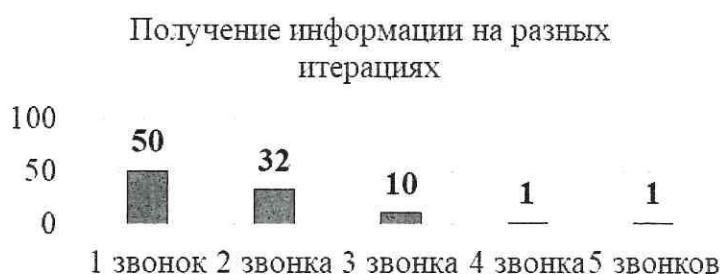


Рис. 2.1. Получение информации (или отказа) о работе и порядке обращения в комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов на разных этапах обращения по телефону (количество муниципальных образований)

По причине того, что на официальных сайтах практически невозможно было получить контактную информацию, номера для обращений граждан тоже отсутствовали, чаще всего звонить приходилось в приемные администраций муниципалитетов. Зачастую трудно было дозвониться до нужных муниципалитетов, а в случае дозвона исследователи сталкивались с неосведомленностью о комиссии сотрудника администрации, а, следовательно, с непониманием, к какому специалисту необходимо перенаправить заявителя. В результате по 73 муниципальным образованиям (77,7% от общего числа муниципалитетов), к сожалению, никакой информации о комиссии получить не удалось.

Стоит уточнить, что часто, даже если представитель администрации не знал, куда перенаправить, все равно пытался помочь. Были отдельные исключения, как, например, в Арамильском городском округе, где исследователи встретились с грубым отношением при попытке узнать необходимую информацию.

В разрезе различных видов муниципальных образований ситуация схожа с представленной при анализе сайтов: по муниципальным районам информации не предоставлялось. Так, представитель администрации Нижнесергинского муниципального района заявил, что муниципалитет этим не занимается и перенаправили в другой муниципалитет, переложив ответственность на администрации городских и сельских поселений, входящих в состав района. Стоит отметить, что **по телефону удавалось получить информацию реже, чем с сайта**. Лишь по городским поселениям обращение по телефону оказалось более информативным (рис. 2.2.).

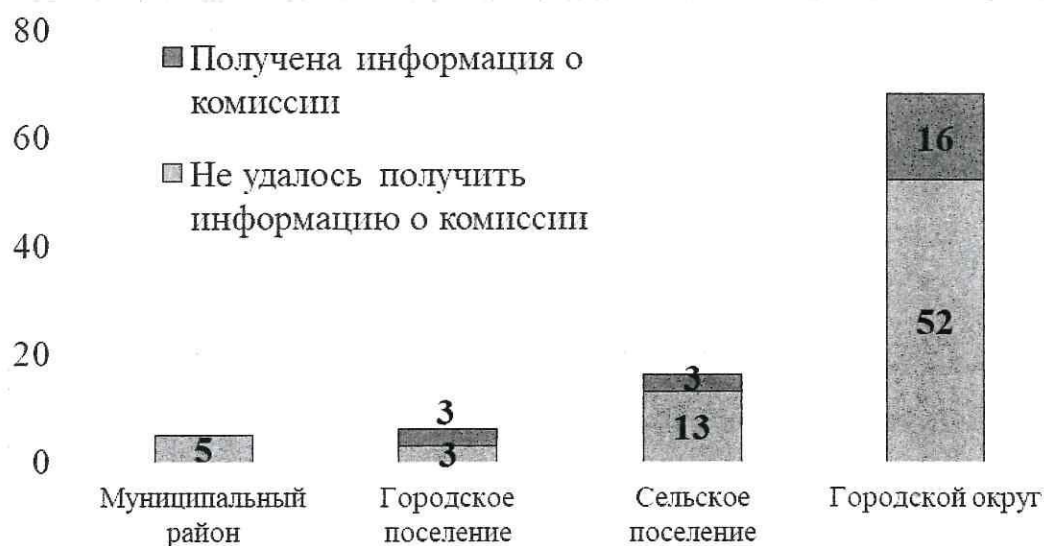


Рис. 2.2. Получение информации о работе комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов в ходе обращения по телефону (количество муниципальных образований)

По результатам обзона муниципальных образований Свердловской области Уполномоченный приходит к выводу о том, что если даже комиссии в них созданы, то они не функционируют, т.к. отсутствуют люди с инвалидностью и/или многоквартирные дома. К примеру, в одном из сельских поселений (Ницинское сельское поселение Слободо-Туринского муниципального района) Уполномоченному сообщили, что комиссия не функционирует, следовательно, отсутствуют отчеты о ее деятельности. В Кленовском сельском поселении Нижнесергинского муниципального района Свердловской области, например, комиссия обследует только муниципальное жилье, в остальных случаях обследование происходит за счет средств заявителя.

Что касается полученной по телефону информации о порядке обращения в комиссию, то получить ее удалось лишь в 20 муниципалитетах (рис. 2.3), причем чаще всего для ее получения предлагалось лично посетить администрацию.

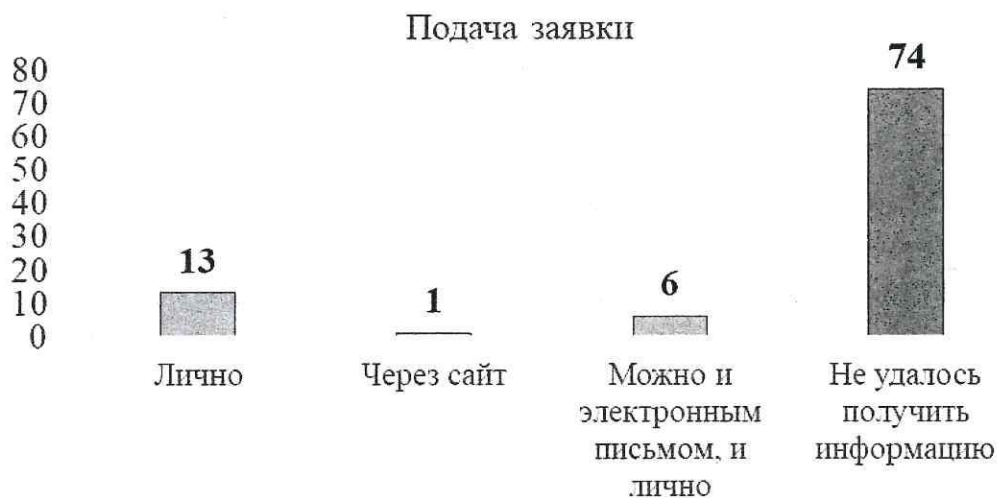


Рис. 2.3. Представленные по телефону способы подачи заявки для обследования жилых помещений инвалидов (количество муниципальных образований)

Учитывая тот факт, что из-за ковидных ограничений и введения QR-системы доступ в администрации ограничен, подать заявку человеку с инвалидностью на обследование становится значительно сложнее. Актуализируется возможность обращения через сайт или по электронной почте. Но о такой возможности сообщили лишь в 6 муниципалитетах, что составляет лишь 30% от числа муниципальных образований, где удалось эту информацию получить. Это ГО Лесной, Новоуральский, Сосьвинский, Шалинский (в администрации пояснили, что заявление можно также подать через госуслуги)

городские округа, МО Алапаевское, Дружининское городские поселения. В некоторых из указанных муниципалитетов даже при возможности личного обращения сотрудники администрации рекомендовали обращаться письменно.

Что касается возможности ознакомиться с отчетностью о работе комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, то лишь в 6 муниципалитетах сообщили о способах ее получения, причем либо сослались на сайт и предложили посмотреть на нем (Верхнесалдинский, Сосьвинский, Шалинский городские округа), либо указали на то, что отчетность предоставляется лишь при личном обращении по причине ее конфиденциального характера (Нижнесергинское, Галкинское городские поселения, Березовский ГО).

В целом, можно выделить следующие проблемы, с которыми столкнулись исследователи в ходе телефонного опроса сотрудников муниципалитетов о работе комиссии:

1. Некорректное отношение к заявителям. На заданные вопросы сотрудники муниципалитетов отвечали фразами: «Вы вообще кто?», «Вам зачем эта информация?». С таким отношением исследователи столкнулись, общаясь со специалистами Арамильского городского округа. Сообщения о том, что исследователь просто интересующийся гражданин, было недостаточно, чтобы предоставить хоть какую-то информацию о работе комиссии.

2. Регламент обращения полностью отсутствует. Предлагается прийти в администрацию в часы работы и задать свои вопросы лично, при этом, чаще всего, не оговаривается, какие документы необходимо иметь с собой. В муниципалитетах комиссия, если она создана, закреплена за разными отделами, человеку с инвалидностью сложно понять, в какой отдел ему следует обратиться за получением информации, а остальные специалисты, как правило, не владеют информацией о деятельности комиссии.

3. Чаще на вопрос о работе комиссии сотрудники предлагали оформить заявление на имя главы администрации в свободной форме, которое впоследствии должно было спуститься «куда надо», но при этом сотрудники отмечали, что не владеют информацией, какой отдел занимается данным вопросом.

4. Если удавалось установить, что в муниципалитете создана комиссия, но информация о ее работе практически отсутствует в доступных источниках, и владеет ей только один специалист администрации, опросить его не представилось возможным, так как на момент телефонного обращения его на

месте не оказалось. При этом другие специалисты, в том числе начальник отдела, сообщали, что информацией не владеют.

5. В процессе обзвона исследователи нередко сталкивались с тем, что вызов не был принят, а повторный звонок просто отклонялся.

6. Отсутствие контактной информации о комиссии. В силу того, что на сайтах не отражена информация, куда возможно обратиться с целью получения контактов о комиссии и данных о ее работе, приходилось звонить в приемную главы муниципального образования, чтобы попасть в нужный отдел. Нередко приходилось «гадать», в какой отдел позвонить, кроме приемной главы, в отдел ЖКХ или в отдел по социальным вопросам. Номер для обращений на сайтах отсутствовал.

7. Готовность к диалогу у специалистов муниципальных образований появлялась лишь тогда, когда исследователи сообщали, что выполняют задание Уполномоченного по правам человека в Свердловской области и собирают информацию о работе комиссий в муниципалитетах. Становится очевидно, что человеку с инвалидностью достаточно трудно получить интересующую его информацию о работе комиссии.

При этом следует отметить, что в некоторых муниципалитетах общались вежливо, искренне были заинтересованы в оказании помощи. Несмотря на отрицательную работу сайтов, предлагали подойти лично к начальнику отдела, который «спустится и побеседует». Иногда брали номер, чтобы специалист администрации мог перезвонить и сообщить необходимую информацию. Перезванивали в этот же день.

При анализе официальных сайтов проблема, сформулированная в начале исследования, подтвердилась: сайты не являются информативными и удобными для пользователя. Информация о работе комиссии находится с трудом, часто оказывается сложно разобраться во множестве разделов сайта и понять, где может быть размещена интересующая информация.

В среднем на поиск информации о существовании и работе комиссии по обследованию жилых помещений людей с инвалидностью на сайте администрации муниципального образования уходит около 30 минут, при этом не во всех случаях информация была найдена.

В ходе исследования выявлено отсутствие единого подхода к созданию комиссии. Во-первых, могут отличаться названия комиссий. Во-вторых, это может быть как отдельная комиссия, так и как комиссия, которая носит межведомственный характер. Соответственно, нет единообразия и в

размещении информации: сведения о комиссии могут быть размещены в разделах «Социальная сфера», «Доступная среда», «Новости администрации» и других. Часто информация хаотично находится в различных разделах сайта или вовсе отсутствует. Отсутствует и единый регламент обращения в комиссию.

При размещении информации муниципалитеты ориентируются скорее на вышестоящие органы власти, а не на людей с инвалидностью, получателей услуги по обследованию жилых помещений. На сайтах чаще представлены нормативные документы (положение о комиссии, утвержденный состав и т.п.), но значительно реже разъясняется порядок обращения в эту комиссию, а также результаты ее работы.

Подобное отношение еще более четко проявляется при телефонном обращении, когда представители администрации наиболее доброжелательно реагируют на звонок от того, кто выполняет задание Уполномоченного по правам человека, чем на звонок «простого гражданина».

При телефонном обращении оказалось проблематично получить информацию о работе комиссии, так как зачастую сложно попасть на того специалиста, который в курсе и может подробно проконсультировать по данному вопросу.

Во многих муниципалитетах для получения какой-либо информации о работе комиссии или для подачи заявления предлагается лично прийти в администрацию в часы работы и задать свои вопросы, при этом специалист администрации не может не понимать, что обсуждаемая проблема как раз и связана с невозможностью для маломобильного гражданина выйти из дома, а значит, и добраться до администрации.

Кроме того, не оговаривается, какие документы необходимо иметь с собой, а также куда именно (к какому специалисту) подойти, что еще более усложняет для граждан процесс обращения. Более того, в ситуации пандемии и ограниченного доступа в администрации муниципальных образований, только личное обращение фактически лишает как человека с инвалидностью, так и его помощников возможности получить информацию о работе комиссии по обследованию жилых помещений.

На сайтах отчеты о работе комиссии встречаются крайне редко, чаще они датированы 2018-2019 гг. В ходе телефонного обращения с просьбой о предоставлении такой отчетности, во всех случаях был получен отказ.

2.3. Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Свердловской области по совершенствованию практики в сфере обеспечения доступности среды для людей с инвалидностью в месте проживания

Администрациям муниципальных образований Свердловской области Уполномоченный рекомендует:

1. Разработать единый алгоритм обращения в комиссию по обследованию жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме на предмет его доступности с указанием контактной информации ответственных лиц (фамилия, имя, отчество, должность, контактные телефоны и электронная почта, график приема).
2. Разместить алгоритм на сайте администрации в разделе, посвященном жилищным вопросам.
3. Обеспечить информированность всех сотрудников администрации о работе комиссии и ответственных за ее деятельность специалистов.
4. Использовать альтернативные (не связанные с интернет-источниками) каналы информирования людей с инвалидностью о деятельности комиссии.
5. Организовать размещение ежегодной отчетности о деятельности комиссии на всех доступных ресурсах.

Министерству социальной политики Свердловской области Уполномоченный рекомендует:

1. Осуществлять межведомственное взаимодействие с администрациями муниципальных образований по информированию людей с инвалидностью о деятельности комиссий, в том числе, посредством размещения информации на сайтах и в учреждениях территориальных органов социальной политики.
2. На регулярной основе в оперативном порядке предоставлять в администрации муниципальных образований информацию об инвалидах, имеющих в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) рекомендации по оборудованию жилого помещения специальными средствами и приспособлениями.
3. Обеспечить методическое сопровождение процесса реализации постановления Правительства РФ № 649 в муниципальных образованиях.

**Уполномоченный по правам человека
в Свердловской области
Мерзлякова Татьяна Георгиевна**



620031, Екатеринбург,
площадь Октябрьская, д. 1

Телефон: (343) 354-01-88

Факс: (343) 354-01-80

E-mail: ombudsman@midural.ru

<http://ombudsman.midural.ru/>

*Даремасуров.
Жу.
Меня
Минин
Кренов-2
Цайников*

